

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

Настоящий документ разработан Обществом в целях соблюдения требований, установленных Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (Утвержден Банком России (Протокол N КФНП-14 от 07.05.2026) и иными нормативными документами банка России.

Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте reizor.ru

1	Наименование общества-кредитора, используемые товарные знаки	Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Рейзор» Сокращенное наименование: ООО МКК «Рейзор» Товарный знак отсутствует. Коммерческое обозначение «reizor.ru »
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	460000, ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ, г. ОРЕНБУРГ, УЛ СОВЕТСКАЯ,Д. 46 ,ОФИС 1А
3	Адрес Общества в пределах места её нахождения, адреса обособленных подразделений Общества	460000, ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ, г. ОРЕНБУРГ, УЛ СОВЕТСКАЯ,Д. 46 ,ОФИС 1А Обособленные подразделения отсутствуют
4	Режим работы Общества	Понедельник-пятница с 9.00 до 18.00 Выходные дни суббота-воскресенье
5	Контактный телефон	8 800 555-02-06
6	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	reizor.ru
7	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций; о членстве в СРО; об ОГРН	Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2403353010105 от 29.10.2024 г. Общество внесено в единый государственный реестр юридических лиц ОГРН 1245600007168 Регистрационный номер Общество является членом Союз «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» 1124033562201 от 28.11.2024 г.

8	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа/займа	Займы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: - наличие гражданства Российской Федерации - осуществление потенциальным заемщиком трудовой деятельности на территории Российской Федерации; - осуществление деятельности на территории Российской Федерации лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (Далее по тексту – Самозанятый); - наличие регистрации по месту пребывания или по месту жительства и/или фактического проживания - возраст от 18 лет до 70 лет (при условии, что срок по договору потребительского займа наступает до 70 лет); - наличие у потенциального заемщика полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным); - наличие мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им.
9	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа/займа (далее - Заявление) и принятия Обществом решения относительно этого заявления	Рассмотрение Заявления и принятие Обществом решения относительно Заявления происходит в срок, не превышающий 1 рабочий день. О принятом решении Общество информирует в автоматическом решении в личном кабинете клиента на сайте reizor.ru
10	Перечень документов, необходимых для рассмотрения Заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Для рассмотрения Заявления Обществу обязательно предоставляется паспорт гражданина РФ (сведения о паспорте Гражданина РФ), сведения об ИНН, иные документы, запрошенные Обществом. Кредитоспособность потенциального заемщика оценивается по предоставленным им данным и полученным Обществом данным из законных источников.
11	Виды займа	Потребительский заем без обеспечения. Займ без обеспечения.
12	Суммы потребительского займа	Потребительский займ от 3 000 до 40 000 руб.; Потребительский займ с лимит кредитования до 40 000 руб.
13	Сроки возврата потребительского Займа/займа	Для договоров потребительского займа: от 14 дней до 730 дней
14	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем/заем	Российский рубль

15	Способы предоставления потребительского займа/займа	Путем безналичного зачисления денежных средств на банковский счет заемщика посредством СПБ либо путем зачисления денежных средств на банковскую карту, выпущенную на имя заемщика и дающую право распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете, открытом на имя заёмщика в кредитной организации.
16	Информация, запрашиваемая Обществом у заявителя до заключения договора потребительского займа/договора займа	До заключения договора потребительского займа/Договора займа Общество запрашивает следующую информацию о: размере заработной платы, иных источников дохода; денежных обязательствах; расходов; иную информацию необходимую для принятия решения о предоставлении займа. Сведения, предоставленные потенциальным заемщиком оказывают влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.
17	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа/договору займа Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа) с учетом требований Федерального закона № 353-ФЗ по видам потребительского (займа)	От 197,100 % до 292,000 % годовых, процентная ставка 0,54 % в день до 0,8 % в день. Проценты начисляются на следующий день после предоставления займа на сумм займа. от 197,100 % до 292,000 %
18	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа/договору займа (при наличии)	Отсутствуют
19	Суммы иных платежей заёмщика по договору потребительского займа/договору займа (при наличии)	Отсутствуют

20	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Обществом третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского займа/займа может отличаться от валюты займа	Не применимо
21	Периодичность платежей при возврате потребительского займа/займа	Возврат суммы займа и начисленных процентов по договору потребительского займа со сроком до 14 дней происходит одновременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Возврат суммы займа и начисленных процентов по договору потребительского займа с лимитом кредитования происходит одновременно в день, определенный в информации заемщику о новом расчетном периоде. Возврат суммы займа и начисленных процентов по договору потребительского займа со сроком свыше 14 дней происходит в соответствии с графиком платежей.
22	Периодичность платежей при уплате процентов	Проценты за пользование займом уплачиваются заемщиком одновременно с возвратом суммы займа одновременно.
23	Периодичность иных платежей по договору потребительского займа/договора займа (при наличии)	Отсутствуют.
24	Способы возврата потребительского займа, уплаты процентов по нему	Заемщик может вернуть сумму займа и уплатить проценты по нему: 1) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества по следующим реквизитам: Расчетный счет: 40701810129220000029 Банк: ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" БИК: 042202824 Корр. счет: 30101810200000000824 ИНН Общества 5610253805 2) Оплата банковской картой в личном кабинете на официальном сайте Общества, указанном в п.6 настоящей информации

25	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору	В отделениях почтовой связи Почты России. Уникальное наименование Кредитора (код для оплаты) - 280898
26	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа/займа полностью или частично до момента получения денежных средств, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа/займа. Заемщик вправе сообщить кредитору о своем согласии на получение потребительского займа/займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику Индивидуальных условий (размещения в личном кабинете). В случае получения кредитором подписанных заемщиком Индивидуальных условий по истечении 5 дней договор не считается заключенным
27	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа/договора займа	Не предусмотрено
28	Ответственность за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа/договору займа. Порядок расчета неустойки	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского займа/договору займа Обществом может применяться неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа). Неустойка начисляется только на не погашенную часть суммы основного долга. Максимальный размер, начисленных процентов, неустойки (штрафы, пени), иных мер ответственности указан в индивидуальных условиях договора потребительского займа/договора займа.
29	Размеры неустойки (штрафа, пени)	Размер неустойки 20% годовых от суммы просроченной задолженности по основному долгу, при этом процент, указанный в п.4 Индивидуальных условий начисляется за соответствующий период нарушения обязательств.
30	Порядок разъяснения условий договора и иных документов.	Для получения разъяснений заемщик имеет право: - обратиться в устной форме по телефону, указанному п. 5 настоящей информации (ответственным лицом за предоставление разъяснений является, сотрудник Общества, осуществляющий консультацию); - в письменной форме, направив запрос на адрес pravo@reizor.ru (ответственным лицом за предоставление разъяснений является сотрудник, осуществляющий консультацию)

31	Информация об иных договорах, которые получатель финансовой услуги обязан заключить	Не применимо
32	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа/договора займа	Не применимо
33	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Не применимо
34	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях при несвоевременном исполнении заемщиком обязательств	При несвоевременном исполнении обязательств по Договору потребительского займа/договора займа произойдет увеличение суммы расходов по сравнению с ожидаемой в связи с начислением неустойки (см. пп.28-29 настоящей информации).
35	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Заемщик имеет право запретить уступку права требования задолженности третьим лицам.

36	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа/займа (при включении в договор потребительского займа/займа условия об использовании получателем финансовой услуги полученного потребительского займа/займа на определенные цели)	Договора потребительского займа является не целевым. Обществу не требуются документы об использовании микрозайма. При заключении договора займа на развитие деятельности в качестве самозанятого в срок не позднее 90 (девяносто) календарных дней с даты заключения договора займа заемщик обязан документально подтвердить целевое использование заемных средств. Подтверждением целевого использования заемных средств служит представление Обществу надлежащим образом заверенные: - копия/оригинал детализированной выписки со счета; - платежное поручение; - чек, копия чека; - счет-фактура; - товарная накладная; - универсальный передаточный документ; - акт выполненных работ (оказанных услуг); - договор купли-продажи (поставки) оборудования, Акт приема-передачи к нему, документы, подтверждающие оплату оборудования, приобретенного за счет займа;
37	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Иски/заявления о выдаче судебного приказа к заемщику предъявляются по выбору последнего: по территориальной подсудности, установленной Обществом либо по общим правилам подсудности, установленным законодательством РФ.
38	Информация о привлечении Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица	Общество осуществляет свою деятельность без привлечения третьих лиц.
39	Информация об органах, в которые заемщик может обращаться с заявлениями/жалобами	Контактная информация: 1. Общество 1. Телефон 8 800 555-02-06 Адрес : 460000, ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ, г.ОРЕНБУРГ, УЛ СОВЕТСКАЯ,Д. 46 ,ОФИС 1А 2. СРО Союз «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» : Сайт:alliance-mfo.ru Телефон: 8 800 555 24 99 Юридический адрес/адрес для корреспонденции: г. Москва Полесский проезд, 16, стр.1, оф.308 3. Банк России: Сайт: http://www.cbr.ru Телефон:8 800 300 30 00 (звонок по России бесплатный) Адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12 4. Финансовый уполномоченный: Сайт: finombudsman.ru Телефон 8 (800) 200 00 10 (звонок по России бесплатный) Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер, д. 3 5. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Оренбургской области:

		Сайт: https://56.rospotrebnadzor.ru/ Телефон 8 (3532) 44-23-54 Адрес: г. Оренбург, ул. 60 лет Октября, 2/1, кабинет 102
40	Информация о способах защиты заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	Споры, связанные с получением потребительского займа/займа, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в суде. Заемщик вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.
41	Информация для принятия потенциальным заемщиком о целесообразности заключения договора потребительского займа	Заемщику необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе, соразмерность долговой нагрузки с текущим финансовым положением, сроки выплаты заработной платы, расходы на оплату коммунальных платежей/ покупку питания/одежды и т. д., наличия непогашенных иных денежных обязательств, а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств (потеря работы, трудоспособности, в т.ч. наступление инвалидности, задержка выплаты заработной платы и иных видов доходов, состояние здоровья, которое может негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получения доходов).
42	Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Общество осуществляет внесудебное взыскание просроченной с привлечением организаций, включенных в реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, Взыскание осуществляется в соответствии с требованиями федерального закона №230-ФЗ от 03.07.2016 г. Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)», с соблюдением требований Базовых стандартов и стандартов СРО, членом которой является Общество. Судебное взыскание просроченной задолженности осуществляется согласно пункту 35 и 37 настоящего документа с соблюдением требований процессуального законодательства Российской Федерации.

43	Информация о значении показателя долговой нагрузки при заключении договора потребительского займа	Общество информирует, что при принятии решения о предоставлении потребительского займа Общество рассчитывает в отношении заемщика Показатель долговой нагрузки (Далее — ПДН). ПДН рассчитывается как отношение среднемесячных платежей по всем кредитам и займам получателя финансовой услуги, в том числе по которым он выступает созаемщиком/поручителем, к величине его среднемесячного дохода. Получателю финансовой услуги необходимо предоставить в Общество документы, подтверждающие его доход. Перечень документов, указан в п.44 настоящей Информации. В случае не предоставления получателем финансовой услуги документов, подтверждающих его доход в соответствии с Перечнем, Общество вправе рассчитывать ПДН на основе данных Федеральной службы государственной статистики о среднедушевом доходе в регионе местонахождения или пребывания получателя финансовой услуги. Обращаем внимание, что если рассчитанное значение ПДН окажется выше 50 %, то существует повышенный риск неисполнения получателем финансовой услуги обязательств по договору потребительского займа, риск применения за такое нарушение штрафных санкций, а также возможность негативно влияния на условия договора потребительского займа..
44	Перечень документов, подтверждающие доход.	1. Справка о доходах физических лиц по форме 2-НДФЛ/3-НДФЛ. 2. Справка о заработной плате с места работы, подтвержденная работодателем получателя финансовой услуги, в том числе, если работодателем является физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя. 3. Справка о размере пенсии, выданная подразделением Пенсионного фонда России или другим государственным органом, выплачивающим пенсию/Пенсионное удостоверение с указанием размера пенсии. 4. Выписки по счетам, на которые перечисляются заработная плата/ пенсионные или/и иные социальные выплаты, иные доходы, учитываемые Обществом при расчете среднемесячного дохода получателя финансовой услуги, предоставленные кредитными организациями, в которых открыты данные счета, на бумажном носителе или в электронном виде (в том числе сформированные система он-лайн). 5. Справка о постановке на учет по форме КНД 1122035 или выписка из нее. 6. Справка о постановке на учет по форме КНД 1122036 или выписка из нее.

45	Требования и рекомендации к содержанию обращений	Обращение заемщика должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии); адрес (почтовый или электронный) для направления ответа. Рекомендуем в обращение включать номер договора потребительского займа/договора займа; излагать существо требования и фактические обстоятельства, на которых основано требование, а также доказательства, подтверждающие эти требования; наименование должности, Ф.И.О. сотрудника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются; иные сведения, которые заемщик считает необходимым сообщить; копии документов, подтверждающие изложенные в обращении обстоятельства.
46	Иная информация	Общество не осуществляет операции по привлечению денежных средств физических лиц.
47	Формуляры или стандартные формы в которых определены общие условия договора потребительского займа/договора займа.	Общие условия размещены на сайте Общества, указанном в п.6
48	Информация о праве заемщика обратиться к Обществу с требованием, указанным в части 1 ст.6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона N 353-ФЗ, и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право	Информация об условиях предоставления льготного периода по договору потребительского займа размещена на сайте Общества, указанном в п.6